

## Sessão de Configuração

Semanalmente é realizada uma sessão de introdução aos cursos e de apoio à configuração da plataforma TEAMS (esta é a plataforma do IMT onde decorrem as sessões live online presenciais à distância), de aproximadamente 30 minutos.

Nesta sessão é analisada:

- A forma de configurar o acesso ao TEAMS
- A forma de aceder em TEAMS às sessões já dentro do canal IMT
- A forma ideal de realizar o curso
- Como evitar ser reprovado por faltas ou por não realização de tarefas assíncronas

Todos os participantes cujos cursos ainda não iniciaram recebem o convite por email. Aconselhamos vivamente que TODOS estejam presentes em pelo menos uma destas sessões.

## ÍNDICE

ACESSO AO TEAMS .....	3
ENQUADRAMENTO .....	3
PASSOS PARA CRIAR CONTA TEAMS E ACEDER AO ESPAÇO IMT_FORMAÇÃO.....	3
Diagnóstico .....	4
Verificação se a aplicação TEAMS está instalada em PC .....	4
Verificação da conta de acesso em browser .....	5
Verificação da Conta TEAMS em Browser .....	6
Configuração (criação) da conta TEAMS em Browser .....	7
PASSO 2 ACEDER AO ESPAÇO IMT_FORMAÇÃO EM TEAMS .....	9

# ACESSO AO TEAMS

## ENQUADRAMENTO

O TEAMS é uma plataforma online da Microsoft que, entre outras funcionalidades, possibilita a realização de vídeo conferências síncronas. O TEAMS é a plataforma adotada pelo IMT para a realização das sessões de formação online, sendo obrigatório o seu uso por todas as empresas com formação acreditada pelo IMT. O IMT criou dentro do TEAMS o seu espaço de formação próprio, o IMT\_FORMACAO.

Assim, não basta ao participante conseguir aceder ao TEAMS, tendo que aceder ao TEAMS e dentro deste ao espaço de formação IMT\_FORMAÇÃO, com o email com o qual se inscreveu no curso de formação junto da Academia do Profissional (se utilizar outro email ou conta, terá falta, pois, o sistema não irá reconhecer a sua presença)

O TEAMS dispõe ainda de uma aplicação que pode ser instalada no seu equipamento. Para quem não está familiarizado com o uso da plataforma recomendamos que não utilize esta forma de acesso, pois é de configuração mais complexa. Mesmo para quem tem a aplicação instalada, recomendamos o acesso ao TEAMS através de browser online.

3 a 5 dias antes da primeira sessão live online em TEAMS os participantes recebem um convite para acederem ao IMT\_FORMAÇÃO. O ideal é que a sua conta TEAMS já esteja (previamente) configurada. Assim, sugerimos que configure a sua conta TEAMS entre 5 a 10 dias antes da primeira sessão live online.

## PASSOS PARA CRIAR CONTA TEAMS E ACEDER AO ESPAÇO IMT\_FORMAÇÃO

Para ajudar à configuração da sua conta TEAMS e ao acesso ao espaço IMT\_FORMAÇÃO criamos este tutorial passo a passo.

O acesso ao TEAMS é realizado em dois passos. Num primeiro passo o participante acede à aplicação Teams e configura uma conta de utilizador. Num segundo passo o participante configura o acesso às salas de formação em TEAMS do IMT onde irá decorrer a formação online.

Antes de iniciar o acesso ao TEAMS tenha consigo o email que recebeu de ADP de confirmação de inscrição no curso.

### **PASSO 1 ACESSO AO TEAMS**

## Diagnóstico

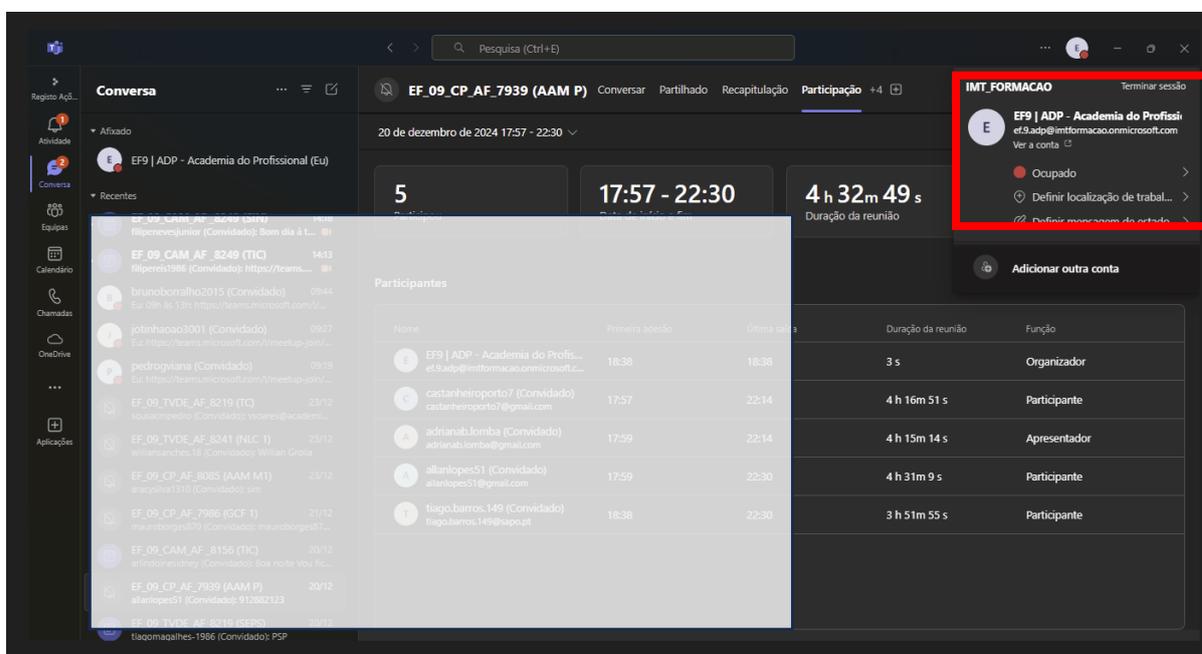
O passo 1 está dividido em pontos. Neste ponto 1.1. pretende-se diagnosticar qual o estado de acesso ao TEAMS do utilizador, isto é, serve para apurar se o utilizador já tem conta TEAMS e se essa conta corresponde ao email com que se inscreveu no curso e através do qual terá de aceder às salas de formação TEAMS do IMT.

## Verificação se a aplicação TEAMS está instalada em PC

Em pc pesquisar por aplicação. Há duas hipóteses:

- A aplicação não está instalada no seu PC. Esta é a situação ideal, passe para o ponto seguinte [1.1.2](#)
- A aplicação está instalada no seu PC. Continue o diagnóstico neste ponto

Estando a aplicação instalada, por favor, abra-a. Deverá aparecer um ecrã onde na parte superior direita consegue verificar a sua conta de utilizador em TEAMS

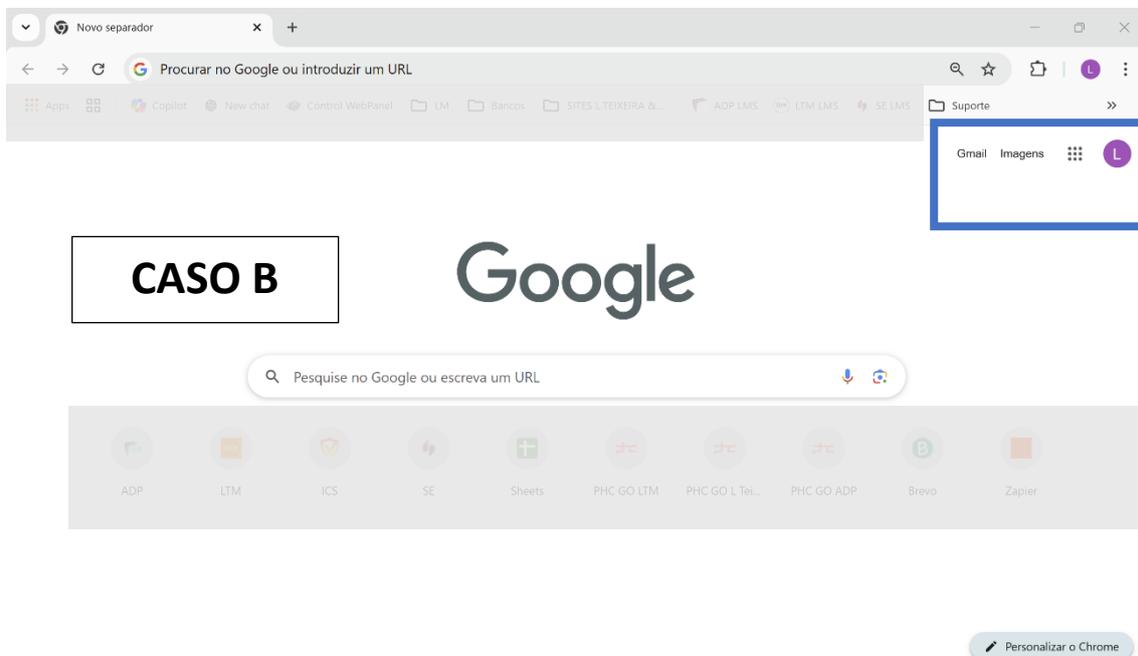
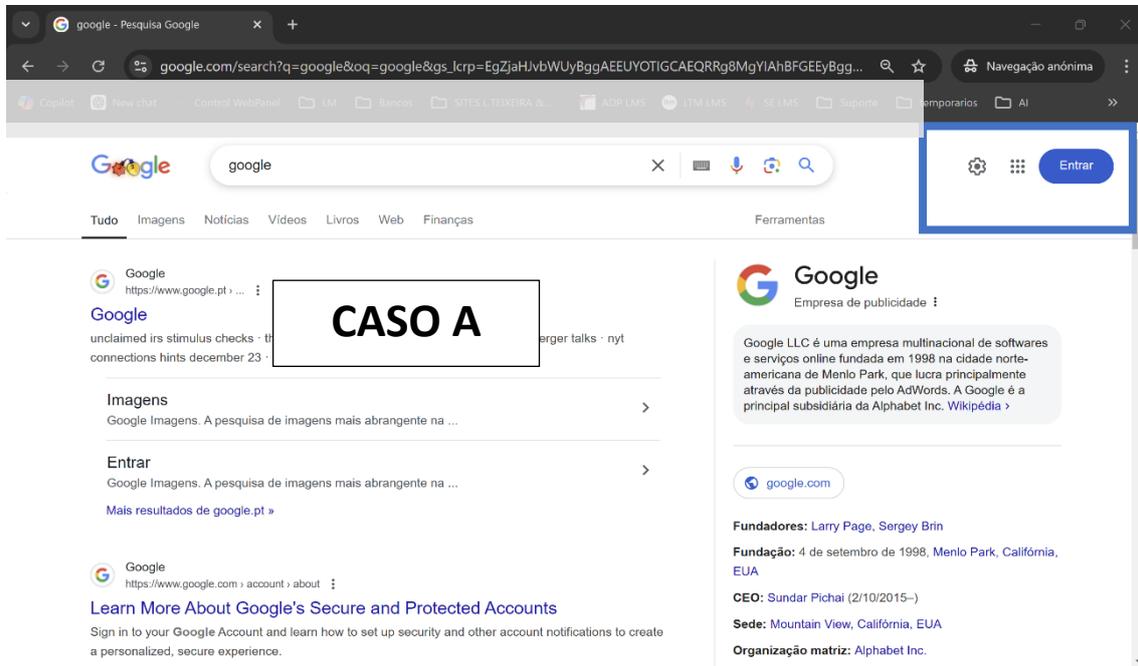


Neste momento, compare o email do utilizador TEAMS com o email com que se inscreveu no curso. Mais uma vez podem ocorrer duas situações:

- O email com que se inscreveu no curso é igual ao email da sua conta TEAMS. Não faça mais nada, passe para o [PASSO 2](#)
- O email com que se inscreveu no curso não é o email da sua conta TEAMS. Neste caso, por favor clique em terminar sessão (ver dentro da caixa vermelha no topo direito da figura anterior) e continue para o ponto [1.1.2](#)

## Verificação da conta de acesso em browser

Abra o browser da web (google chrome, safari, edge, etc). Repare no canto superior direito (caixa azul) se tem sessão iniciada ou não (no caso A não tem sessão iniciada e no caso B tem sessão iniciada)



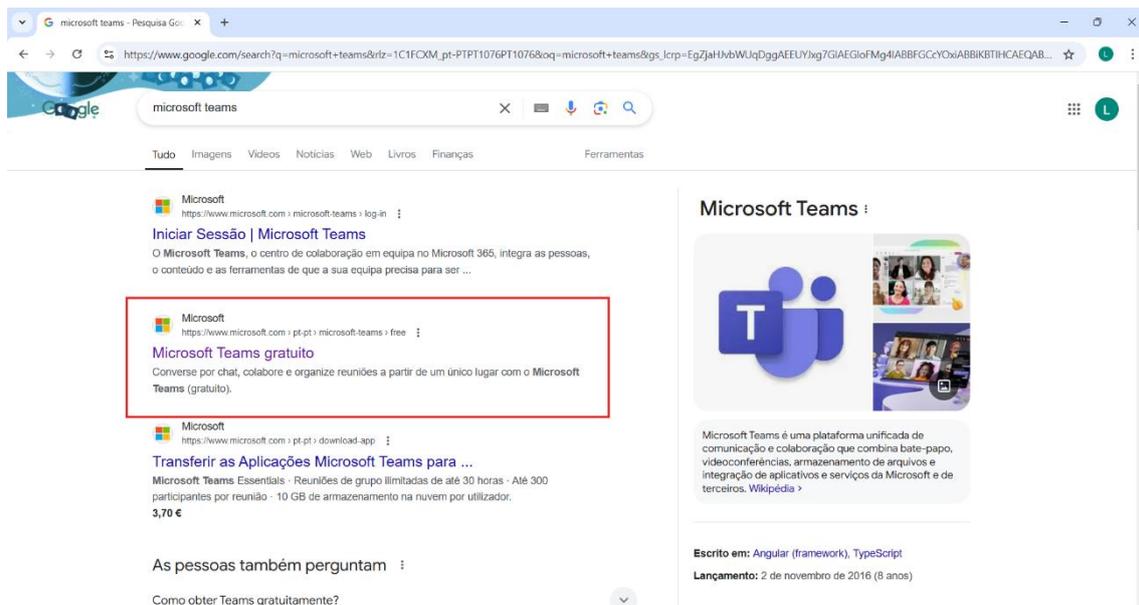
curso (ver email de confirmação da inscrição). Há duas alternativas:

- O email de inicio da sessão é igual ao email com que se inscreveu no curso. Neste caso continue para o ponto [1.1.3](#)

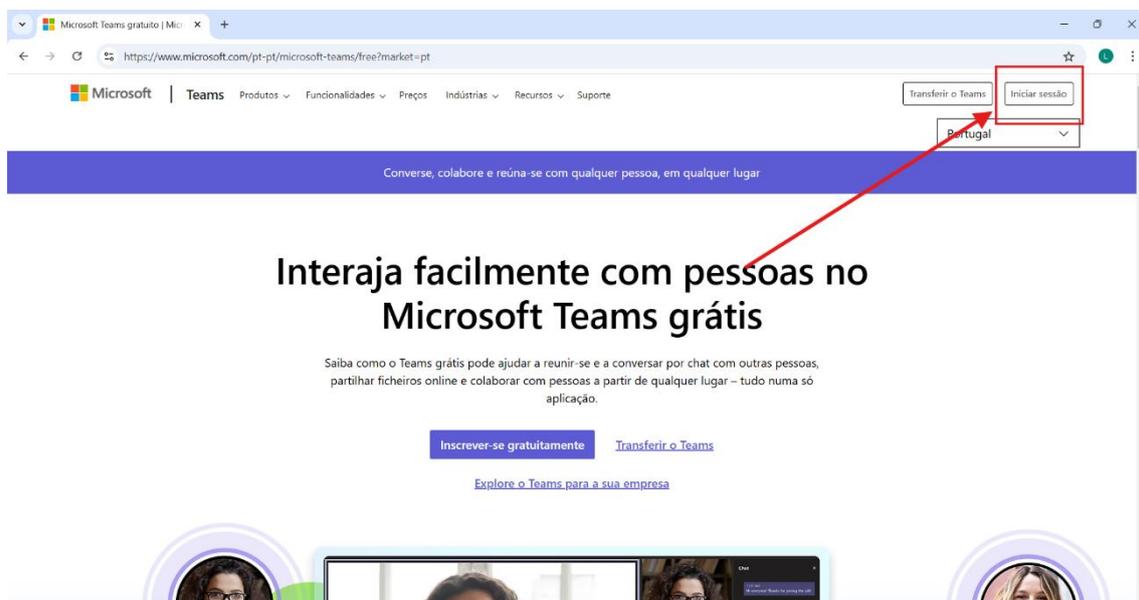
- b) O email de início da sessão é diferente do email com que se inscreveu no curso. Neste caso por favor sai da conta, ie, faça log out do browser. Após confirmar o log out, continue para o ponto [1.1.3](#)

## Verificação da Conta TEAMS em Browser

No seu browser da web (google chrome, safari, edge, etc) escreva Microsoft Teams. Deverá aparecer um resultado semelhante à imagem abaixo.

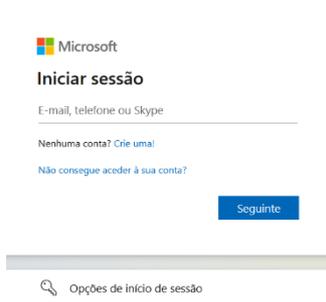


Clique no resultado Microsoft TEAMS gratuito. O ecrã seguinte deverá ser semelhante à imagem abaixo. Clique em iniciar sessão (seta vermelha).

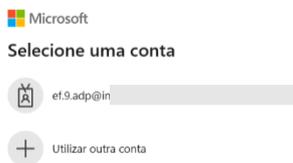


Após clicar em iniciar sessão, há duas alternativas:

- a) Não tem conta, deverá aparecer-lhe uma caixa deste tipo sem identificação de utilizador. Neste caso passe para o ponto [1.2](#)



- b) Tem conta em TEAMS em browser e ou entra diretamente na aplicação na web ou aparece-lhe uma caixa deste tipo



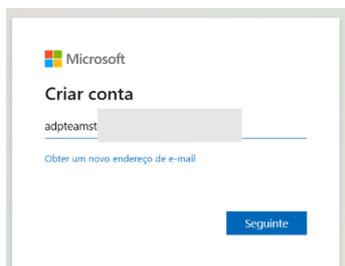
Neste caso deverá verificar se conta em TEAMS (na web) corresponde ao email de inscrição no curso. A ser assim passe para o [PASSO 2](#) deste documento.

Caso o email da conta TEAMS na web não seja igual ao email de inscrição no curso, continue para o ponto [1.2](#) deste documento.

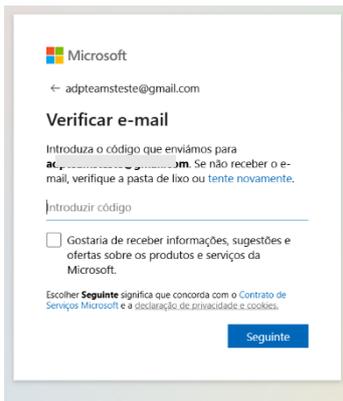
## Configuração (criação) da conta TEAMS em Browser

Neste ponto pretende-se criar uma conta em TEAMS na WEB com o email de inscrição no curso. Para isso deve clicar em “Crie uma conta” ou em “utilizar outra conta” consoante o ecrã que tem visível (ver imagens anteriores)

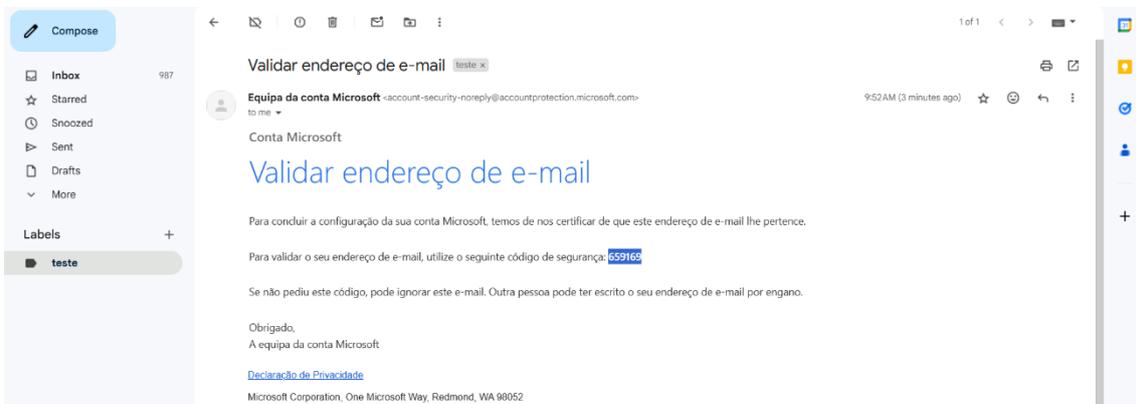
- Coloque o email com que se inscreveu na formação



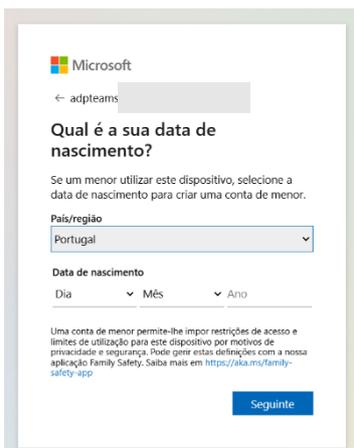
- Coloque o código que lhe é enviado para o email



- O e-mail que recebe será igual a este apresentado abaixo (caso use conta Outlook ou hotmail não receberá este email com o código de segurança, sendo-lhe pedido que insira a password da sua conta de email)



- Complete o processo de criação de conta



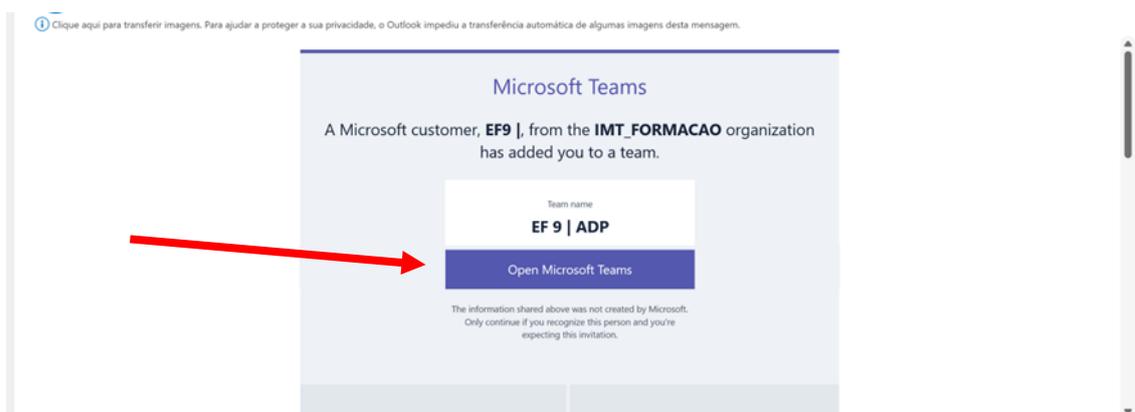
Após preencher os campos terá a conta criada e está tudo pronto para o próximo passo

## PASSO 2 ACEDER AO ESPAÇO IMT\_FORMAÇÃO EM TEAMS

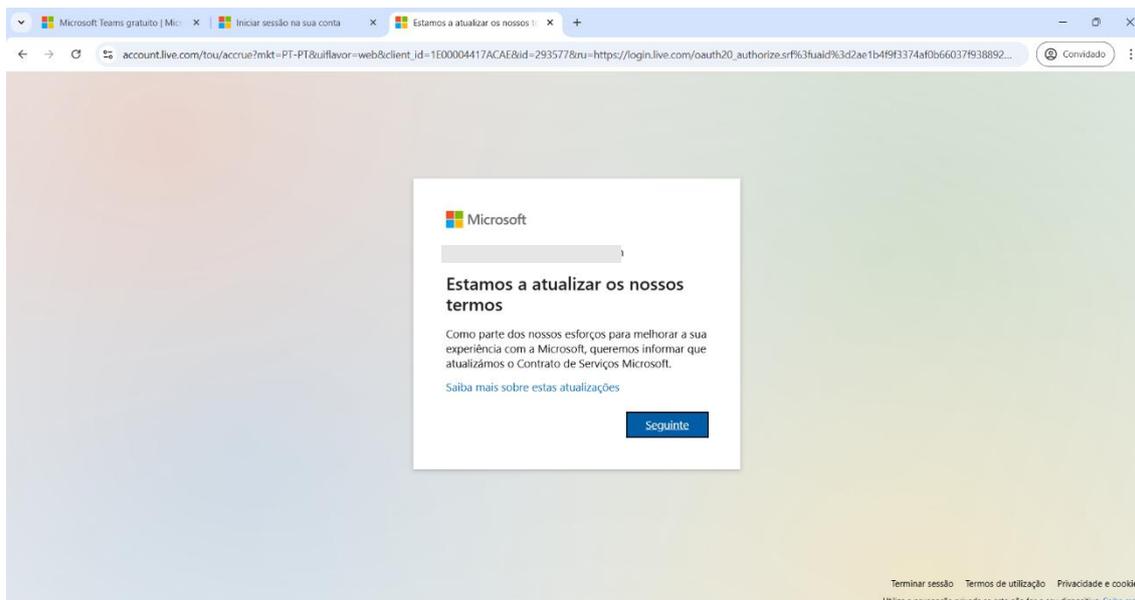
2 a 5 dias antes da primeira sessão online vai receber um email do endereço Microsoft Teams com o assunto “You have been added as a guest to IMT\_FORMACAO in Microsoft Teams”

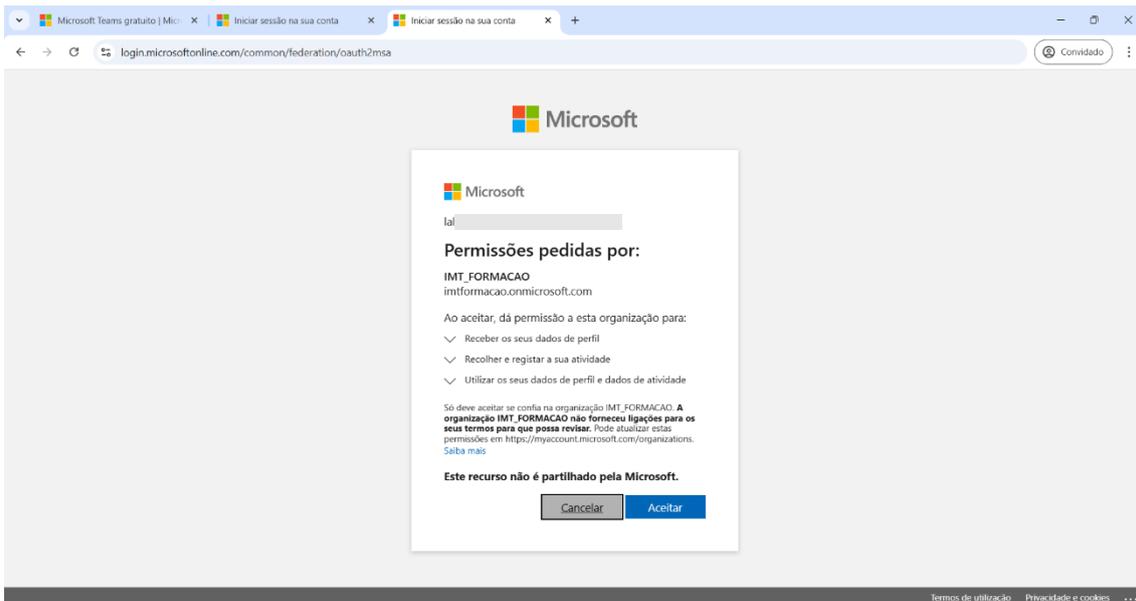
Antes de abrir o email (ou pelo menos antes de clicar no link) assegure-se que está ativo (logado) no MS teams, conforme o PASSO 1 [se ainda não realizou o passo 1, não clique no link do email antes do o realizar].

Abrindo o email irá surgir um botão



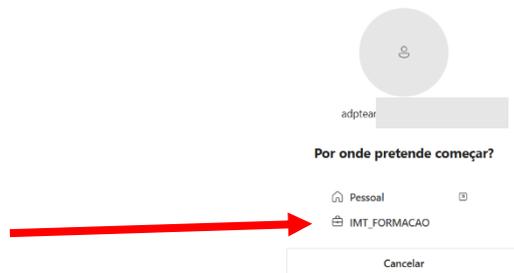
Clique no botão indicado pela seta “Open Microsoft Teams”. A partir daqui irão surgir uma série de caixas e ecrãs para aceitar os termos da prestação do serviço. Por favor, concorde, em cada um dos ecrãs e avance. (2 imagens abaixo)



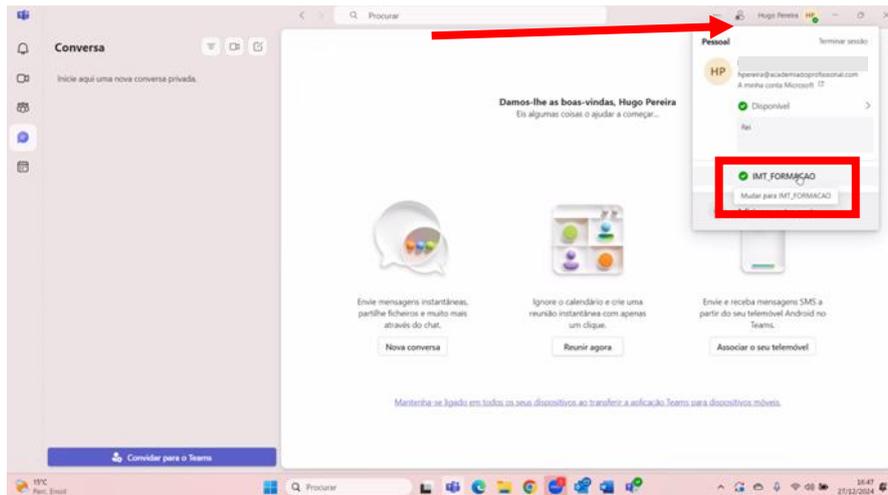


Quando chegar o momento de abrir a aplicação, caso tenha chegado a este ponto 2 do documento diretamente do ponto 1.1.1. (caso: aplicação TEAMS instalada e com conta de email igual ao email de inscrição configurada) deve escolher “abrir a aplicação”, todos os outros casos devem escolher “abrir na web”

Ao abrir na web, caso a sua conta TEAMS também seja usada para outros efeitos é provável que lhe apareça uma caixa para escolher qual o espaço a que quer aceder. Escolha IMT\_Formação (imagem abaixo)



Caso esteja a entrar em TEAMS pela aplicação instalada, poderá ter a necessidade de clicar em cima do seu nome para escolher o espaço IMT\_Formação (imagem abaixo)



Entrando em TEAMS, está tudo configurado. Aconselhamos que aceda às sessões através do link do curso no site de ADP ou nos links incluídos em portal da formação de ADP, mas se preferir pode aceder diretamente em TEAMS escolhendo no menu à esquerda o botão equipas (as sessões aparecem à direita). Os links têm o aspeto apresentado na imagem abaixo

